

Zertifikat

Online-Mediatorin

FRAU JENNIFER WASSERMANN

geb. am 23.1.1970, hat an der Fortbildung „Mediation online neu gedacht – Mit Shuttle-Gesprächen die Selbstklärung unterstützen“ vom 10. bis 18. Februar 2022 der Zweisicht.Akademie in Freiburg/Brsg. erfolgreich teilgenommen.

Sie wurde von Markus Meisl (Wirtschaftsmediator; Walldorf) in einem Umfang von 15 Zeitstunden live online durchgeführt.

Inhalte der Fortbildung

- « Online-Mediation – Wozu ein eigenes Modell?
- « Unterschiede zw. Onsite- und Online-Mediation
- « Prozessdesign einer Online-Mediation
- « Rapport schaffen online
- « Shuttle-Gespräche zu Beginn
- « „Hausaufgaben“
- « Phasen der Klärung und Vertiefung
- « Best Practices
- « FAQ Technik
- « Rollenspiel von A - Z

Diese Bescheinigung gilt als Fortbildungsnachweis gemäß § 3 ZMediatAusbV. sowie § 3.8 Standards und Ausbildungsrichtlinien des Bundesverbandes Mediation e.V.

Freiburg im Breisgau, 18. Februar 2022



Markus Meisl

Trainer „Online-Mediation“
Wirtschaftsmediator



Christian Bähler

Veranstalter
Mediator BM® & Ausbilder BM®